

1 Teilnahmebedingungen für das Treueprogramm TMoments (02.01.2021)

- 1.1 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche Personen, die in ihrem Land das legale Alter für den Konsum von Spirituosen erreicht haben (z.B. Deutschland 18 Jahre, USA 21 Jahre) und ihren Wohnsitz in einem Land haben, für das TMoments angeboten wird. Als Wohnsitz gilt der tatsächliche räumliche Lebensmittelpunkt (Hauptwohnsitz z. B. Hauptwohnung) des Teilnehmers. Angaben zur Person sowie zum Wohnsitz sind korrekt und wahrheitsgemäß zu machen und auf Anfrage gegenüber dem Betreiber nachzuweisen. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am TMoments besteht nicht. Die Verkäuferin kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme am TMoments verweigern.
- 1.2 Die Teilnahme beginnt ab Anmeldung eines Kunden zum TierraMonte Newsletter. Sollte der Anmelder bereits Abonnent des TierraMonte Newsletters sein, ist ein erneuter Antrag auf Eröffnung eines weiteren persönlichen Treuekontos unzulässig, d. h. je natürlicher Person darf nur ein Konto eröffnet und geführt werden. Zum Nachweis der Teilnahme am TMoments erhält der neue Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail mit seiner Treuepunkte-Nummer. Ab Start des Programms (01.05.2020) werden alle Kunden, die sich bis dahin für den TierraMonte Newsletter angemeldet sind, automatisch dem Punktesystem zugeordnet. **Wenn Kunden dies nicht möchten, können sie sich jederzeit von dem Punktesystem abmelden indem sie eine E-Mail an moments@tierra-monte.com schreiben.**
- 1.3 Im Rahmen vom TMoments werden verschiedene Status vergeben, die den Status des Teilnehmers festlegen (z. B. Silver, Gold, Platin). Der jeweilige Status richtet sich in der Regel nach der Anzahl der gesammelten Punkte im TierraMonte Webshop (www.tierra-monte.com) in einem vorgegebenen Zeitraum. Nach Ablauf des vorgegebenen Zeitraums beginnt die Zählung der Punkte von Neuem. Aktionsbedingt können andere Voraussetzungen zur Erlangung eines Status gelten (z. B. die Anzahl gesammelter Punkte in einem vorgegebenen Zeitraum). Mit jedem Status gehen unterschiedliche Vorteile einher. Nähere Informationen zu den Qualifikationskriterien, zur zeitlichen Dauer eines Status sowie den damit verbundenen Vorteilen werden in den TierraMonte Kommunikationsmedien dargestellt.
- 1.4 **Funktionsweise des Programms TMoments:**
- 1.4.1 Allgemeines
Die rechnerische Basis von TMoments sind Punkte, die auf dem Kundenkonto des Teilnehmers verbucht werden. Die Punkte können ausschließlich zu solchen Zwecken verwendet werden, die in den Teilnahmebedingungen, weiteren Programmunterlagen oder den TierraMonte Kommunikationsmedien ausdrücklich aufgeführt sind. Je nach umgesetztem Betrag im TierraMonte Webshop werden Punkte pro Quartal gezählt, können im Rahmen eines Programms gesammelt werden und berechtigten nach Erreichen eines Status zum Erwerb verschiedener Vorteile.
- 1.4.2 Punktestand
Der aktuellen Stand des Punktekontos wird dem Teilnehmer in regelmäßigen Abständen per E-Mail mitgeteilt, vorausgesetzt, der Teilnehmer bleibt für die TierraMonte Online Newsletter-Kommunikation angemeldet. Die Versendung kann entfallen, sofern TMoments eine Punkteübersicht generell ausschließlich in einem Internet-Punktekonto zur Verfügung stellt. Eine Vervielfältigung oder Ersatzlieferung von Punkteauszügen ist nicht möglich.
- 1.4.3 Punkteerwerb
Der Punkteerwerb ist ab Teilnahmebeginn möglich. Punkte können nur für vom Teilnehmer selbst in Anspruch genommene Leistungen auf seinem persönlichen Punktekonto gutgeschrieben werden. Bei der Inanspruchnahme von Leistungen der TMoments Punkte muss der Leistungsempfänger der TMoments Teilnehmer sein, damit die Gutschrift von Punkten erfolgen kann. Der Rechnungsempfänger ist hierbei unerheblich.

Für einen Kauf, der vor Eröffnung des Punktekontos getätigt wird, können Punkte nach dem unten benannten Verfahren gutgeschrieben werden. Sonstige zeitlich begrenzte oder dauerhafte Möglichkeiten des Punkteerwerbs und deren Bedingungen werden gesondert in den TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben.

1.4.4 Ausschluss der Gutschrift von Punkten

Für bestimmte Leistungen kann eine Punktegutschrift vor dem Erwerb der jeweiligen Leistung durch einen entsprechenden Hinweis an den Teilnehmer ausgeschlossen werden. Die Punktegutschrift ist ebenfalls ausgeschlossen für rückerstattete oder unrechtmäßig erworbene Produkte (z.B. Retouren). Gleiches gilt in sonstigen Fällen der Rückerstattung der zum Punktesammeln berechtigenden Leistung.

1.4.5 Verfahren der Gutschrift

Punkte werden dem Teilnehmerkonto automatisch gutgeschrieben, wenn bei Kauf im Webshop eine Verbindung (E-Mailabgleich) zu einem bestehenden TierraMonte Newsletter Abonnement nachvollzogen werden kann. Besteht zum Zeitpunkt der Transaktion im Webshop noch kein gültiges Newsletter Abonnement, kann der Teilnehmer seinen Anspruch auf Nachtrag der gesammelten Punkte, bis zu drei Monate nach getätigtem Kauf geltend machen. Voraussetzung dafür ist, dass der Teilnehmer ein gültiges TierraMonte Newsletter Abonnement eingeht. Die Gutschrift erfolgt nach abgeschlossenem Zahlungsprozess der berechtigten Leistung.

Fälschlicherweise nicht automatisch erfasste Punkte können dem Teilnehmerkonto innerhalb von drei Monaten nach der Inanspruchnahme der Leistung gutgeschrieben werden. Für diesen Fall ist von dem Teilnehmer eine E-Mail mit der Bitte um Nacherfassung der Punkte an moments@tierra-monte.com zu versenden.

Ist eine Punktegutschrift trotz Vorliegens eines Ausschlussgrundes gemäß Ziffer 9.4.4 oder aus sonstigen Gründen zu Unrecht erfolgt oder liegt ein Missbrauch durch den Teilnehmer vor, behält sich die Verkäuferin das Recht zur Rückbuchung oder Zurückhaltung der entsprechenden Gutschrift vor.

1.4.6 Status und Prämien

Jeder Teilnehmer bekommt für seinen Status vorgesehene Prämien in Form von Gutscheinen per E-Mail zugeschickt. Diese Gutscheine sind in der Regel für 3 Monate gültig. Jede andere Gültigkeitsdauer wird explizit in den jeweils aktuellen TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben. Je nach Status der Teilnehmer sind unterschiedliche Gutscheine und Ermäßigungen vorgegeben. Die jeweils aktuell gültigen Ermäßigungen finden Sie jederzeit in den aktuellen TierraMonte Kommunikationsprämien.

Prämien können nicht an andere Personen verschenkt werden und auch nicht in andere Prämien oder Geldbeträge umgetauscht werden. Im Übrigen sind der Verkauf, der Tausch, das Anbieten zur Versteigerung oder die sonstige Weitergabe von Prämien dokumenten an Dritte untersagt. Ebenso untersagt sind die Vermittlung des An- oder Verkaufs von Prämien, der unberechtigte Erwerb sowie die unberechtigte Inanspruchnahme von Prämien.

Ein Teilnehmer handelt missbräuchlich im Sinne dieser Teilnahmebedingungen, wenn er durch sein Handeln soeben aufgeführten Regelungen (Übertragung/Handel von Punkten und Weitergabe von Prämien) erfüllt. Bei einem vom Teilnehmer zu vertretenden Missbrauch behält sich die Verkäuferin das Recht vor, die Prämien zu sperren bzw. einzuziehen oder die Ausstellung einer Prämie bzw. die Einlösung zu verweigern. Das Recht zur Kündigung sowie das Recht, weitergehende Ansprüche gegen den Teilnehmer, einschließlich Schadensersatz, geltend zu machen, bleiben hiervon unberührt. Betrifft der Missbrauch eine Prämie in Form eines Gutscheins, behält sich die Verkäuferin darüber hinaus vor, die tatsächlichen Kosten nachzukalkulieren und diese dem Teilnehmer in Rechnung zu stellen. Dem Teilnehmer bleibt in allen Fällen

der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Der Status eines Teilnehmers wird zu Anfang eines jeden Quartals neu berechnet und errechnet sich anhand der Umsätze im TierraMonte Webshop aus den letzten 12 Monaten. Das heißt, wenn sich der Status zum Quartalswechsel verändert, errechnet sich der Status aus den gesamten Umsätzen die in den letzten 12 Monaten auf dem Webshop unter dem angegebenen Konto getätigt wurden.

1.5 Verstoß gegen Teilnahmebedingungen, Kontosperrung, Vertragsbeendigung

1.5.1 Kündigung, Sperrung, Ausschluss von Programmteilnahme

Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform ordentlich kündigen. Eine ordentliche Kündigung durch die Verkäuferin ist ohne Angabe von Gründen nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen möglich.

Unabhängig vom Status können eine fristlose außerordentliche Kündigung durch die Verkäuferin sowie ein Ausschluss von der Programmteilnahme aus wichtigem Grund mit Wirkung für die Zukunft erfolgen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem schuldhaften schwerwiegenden Verstoß des Teilnehmers gegen die Teilnahmebedingungen. Gleiches gilt im Falle eines Missbrauchs sowie bei wesentlichen Falschangaben, belästigendem oder schädigendem Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder Kunden der Verkäuferin. Außer in den Fällen von § 323 Abs. 2 BGB ist eine außerordentliche Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig.

In den Fällen des vorherigen Absatzes kann die Verkäuferin anstelle der Ausübung des Kündigungsrechts auch die Vergabe eines Status ablehnen oder einen bestehenden Status durch einseitige Erklärung fristlos beenden. Ferner hat die Verkäuferin die Befugnis, das Teilnehmerkonto zu sperren. Die Befugnis zur Sperrung besteht auch bei objektiven Verdachtsmomenten für das Vorliegen eines wichtigen Grundes, und zwar für einen Zeitraum, der zur angemessenen Prüfung des Sachverhalts erforderlich ist. Ansprüche des Teilnehmers wegen einer nach den vorstehenden Regelungen berechtigten Sperrung bestehen nicht. Nach der durch die Verkäuferin erklärten Kündigung ist die erneute Teilnahme an TMoments unzulässig. Für die Abwicklung der Beziehung nach einer Kündigung gelten diese Teilnahmebedingungen weiter.

1.5.2 Punkte bei Kündigung

Im Falle der ordentlichen Kündigung durch den Teilnehmer oder durch die Verkäuferin behalten die Punkte ihre Gültigkeit für einen Zeitraum von zwölf Monaten, im Falle außerordentlicher Kündigung durch die Verkäuferin für einen Zeitraum von sechs Monaten nach Zugang der Kündigung sofern nicht ein früherer Verfall gemäß vorheriger Regelungen eintritt.

1.5.3 Programmbeendigung

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, TMoments jederzeit einzustellen und die Teilnahmeverträge ordentlich zu kündigen. Auf solche Kündigungen finden die vorangehenden Ziffern entsprechende Anwendung. Gleiches gilt für den Fall, dass TMoments durch ein anderes Programm ersetzt wird. In diesem Fall hat auch der Teilnehmer das Recht zur Kündigung. Gleiches gilt, wenn sich die Betreiber von TMoments ändern sollten.

1.6 Haftung

Für Schäden, die Teilnehmern im Zusammenhang mit ihrer Teilnahme entstehen, gilt Folgendes: Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie ist die Haftung unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist die Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße

Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist - außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz - ausgeschlossen.

1.7 Datenschutz

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden von der Verkäuferin zur Durchführung von TMoments erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen zur Durchführung des TMomentss und dem Datenumgang finden sich unter www.tierra-monte.com/datenschutz

Zu diesen Daten gehören insbesondere die vom Teilnehmer bei seiner Anmeldung und sodann im Laufe seiner Teilnahme angegebenen Daten („Stammdaten“) sowie die im Zusammenhang mit seiner Teilnahme, insbesondere mit dem Sammeln und Einlösen von Punkten („Programmdaten“).

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur zur Verwaltung, Weiterentwicklung oder Vermarktung von TMoments im Rahmen eines Datenverarbeitungsabkommens.

Darüberhinaus hat die Verkäuferin ihre Kundenbindungsaktivitäten gebündelt. Hierzu werden die Stammdaten der Teilnehmer in einer gemeinsamen Datenbank verwaltet. Diese Daten können insbesondere in zusammengefasster Form (also ohne die Möglichkeit der Identifizierung eines bestimmten Teilnehmers) für Analysen zur Verwaltung, Weiterentwicklung und Vermarktung von TMoments verarbeitet und genutzt werden.

Über die vorgenannten Zwecke hinaus können personenbezogene Daten auf Grundlage einer vom Teilnehmer gesondert erteilten Einwilligung durch die Verkäuferin auch für weitere Zwecke (insbesondere die Zusendung von Informationen zu TMoments oder von Angeboten einschließlich von Analysen zur Vorbereitung solcher Zusendungen) verarbeitet und genutzt werden.

Weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei TMoments finden sich im Datenschutzhinweis der Verkäuferin. Dieser ist unter www.tierra-monte.com/datenschutz abrufbar oder kann durch eine E-Mail an die TierraMonte-Datenschutzbeauftragte (info@tierra-monte.com) angefordert werden.

1.8 Änderungen des Programms oder der Teilnahmebedingungen

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen, der Prämien, der Status-Tabelle oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für TMoments vorzunehmen, sofern der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Schadensersatzansprüche von Teilnehmern gegen die Betreiber wegen gesetzestbedingter länderspezifischer Änderungen sind ausgeschlossen.

Änderungen oder Ergänzungen der Prämien, der Status-Tabelle oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für TMoments werden in den TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Die Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn ein Teilnehmer nicht innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntgabe in Textform Widerspruch einlegt. Die Verkäuferin wird auf diese Folge bei Bekanntgabe besonders hinweisen. Widerspricht ein Teilnehmer der Änderung oder Ergänzung, so kann seine Teilnahme durch ordentliche Kündigung beendet werden.