

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.05.2020

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend: „Kunde“) mit dem Unternehmen TierraMonte GmbH, Dreifaltigkeitsplatz 2, 80331 München (nachfolgend: „Verkäuferin“) über den Verkauf und die Lieferung von im Online-Shop dargestellten Waren abschließt.
- 1.2 Die Verkäuferin widerspricht ausdrücklich der Einbeziehung etwaiger Bedingungen des Kunden, es sei denn, die Vertragsparteien vereinbaren schriftlich eine abweichende Regelung.
- 1.3 Unternehmer im Sinne dieser Bedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2 Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- 2.2 Beim Einkauf über den Online-Shop kommt ein Kaufvertrag durch die Annahme der Bestellung des Kunden durch die Verkäuferin zustande. Der Kunde legt die gewünschte Ware durch Betätigen des Buttons „In den Warenkorb legen“ in den Warenkorb. Im Warenkorb kann der Kunde seine Eingaben korrigieren, bevor er durch Betätigung des Buttons „Zur Kasse“ zur Adresseingabe und durch Betätigung des Buttons „Weiter zur Zahlung“ zur Auswahl der Zahlungsarten gelangt. Nach Eingabe der Zahlungsdaten bzw. Auswahl der Zahlungsarten Paypal oder Sofortüberweisung kann der Kunde durch Betätigung des Buttons „Bestellung überprüfen“ seine Angaben nochmals prüfen, bevor er eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb befindlichen Waren abgibt. Vor verbindlicher Abgabe seiner Bestellung kann der Kunde alle Eingaben laufend korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor Eingabe der Zahlungsmodalitäten und vor verbindlicher Abgabe der Bestellung nochmals angezeigt. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt.
- 2.3 **Der Erwerb alkoholischer Getränke ist nur Personen über 18 Jahren gestattet. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er über 18 Jahre alt ist. Die Verkäuferin ist berechtigt, bei bestehenden Zweifeln Altersnachweise zu verlangen. Der beauftragte Versanddienstleister wird dem Kunden die Alkoholbestellung lediglich dann aushändigen, wenn eine nachweislich volljährige Person diese entgegennehmen kann.**

3 Preise und Zahlungsmodalitäten

- 3.1 Es gelten die vereinbarten Preise. Diese beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. Versand- und Verpackungskosten, die dem Kunden vorher bekannt gegeben werden.
- 3.2 Eine Lieferung ist derzeit in folgende Länder möglich: Deutschland und Österreich. Die genauen Versandkosten kann der Kunde den Informationen im Rahmen der Bestellung und unter den Versandbedingungen der Verkäuferin entnehmen.
- 3.3 Die Verkäuferin liefert nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.
- 3.4 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
 - 3.4.1 Vorkasse
Bei Wahl dieser Rechnungsart benennt die Verkäuferin dem Kunden die Bankverbindung im Rahmen der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen ab das Konto der Verkäuferin anzuweisen.
 - 3.4.2 Kreditkarte (Mastercard, VISA oder American Express)

Mit Abgabe der Bestellung übermittelt der Kunde gleichzeitig seine Kreditkartendaten. Nach seiner Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordert die Verkäuferin unmittelbar im Anschluss daran das Kreditkartenunternehmen des Kunden zur Zahlung auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditunternehmen automatisiert durchgeführt und das Kreditkartenkonto des Kunden belastet.

3.4.3 Paypal

Im Rahmen des Bestellprozesses wird der Kunde auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, muss er dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an den Verkäufer bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordert der Verkäufer PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

3.4.4 Klarna

Der Kunde hat weiterhin die Möglichkeit über Klarna zu zahlen, indem er die Zahlungsart auswählt. Hierbei steht als Optionen die Sofortüberweisung zur Verfügung. Weitere Informationen über den Ablauf der Zahlung erhält der Kunde unter <https://www.klarna.com/de/smooth-app/>.

3.5 Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, kann die Verkäuferin Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und / oder vom Vertrag zurücktreten.

3.6 Die Verkäuferin stellt dem Kunden stets eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird oder sonst in Textform zugeht.

4 Lieferung und Gefahrübergang

4.1 Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt aus dem Lager der Verkäuferin. Sie behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die Teillieferung für den Kunden nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

4.2 Die Verfügbarkeit der einzelnen Waren ist in den Artikelbeschreibungen angegeben. Der Versand beträgt, sofern in der Artikelbeschreibung nicht abweichend angegeben, ca. 2 Werktage ab Zahlungseingang. Die Lieferzeit ist abhängig von den üblichen Zustellzeiten der üblichen Versanddienstleister (DHL, DPD, hermes).

4.3 Die Verkäuferin behält sich vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz oder teilweise unterbleibt. Dieser Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nur dann, wenn die Verkäuferin das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten hat. Die Verkäuferin hat das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit rechtzeitig mit dem Zulieferer ein sog. kongruentes Deckungsgeschäft zur Erfüllung der Vertragspflichten abgeschlossen wurde. Wird die Ware nicht geliefert, wird die Verkäuferin den Kunden unverzüglich über diesen Umstand informieren und einen bereits gezahlten Kaufpreis sowie Versandkosten erstatten.

4.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Ist der Kunde Unternehmer, so geht beim Versandkauf die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.

5 Zahlungs- und Annahmeverzug

- 5.1 Der Kunde haftet während des Zahlungsverzuges für jede Fahrlässigkeit und für den zufälligen Untergang der bei der Verkäuferin bereitgestellten oder bereits ausgelieferten Ware.
- 5.2 Nimmt der Kunde die ordnungsgemäß ausgelieferte oder bereitgestellte Ware nicht an - ohne im Fall des Verbrauchsgüterkaufs von einem etwaigen Widerrufsrecht Gebrauch zu machen - kommt der Kunde in Annahmeverzug. Im Fall des Annahmeverzugs hat der Kunde die hierdurch entstehenden Mehraufwendungen, beispielsweise die infolge des mehrfachen Zustellversuchs zusätzlich anfallenden Versandkosten oder etwaige Verwahr- oder Verwaltungskosten zu erstatten. Die Verkäuferin hat ab Annahmeverzug einfach fahrlässiges Handeln nicht mehr zu vertreten. Sofern der Kunde die Annahme unberechtigt ernsthaft und endgültig verweigert, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten und insbesondere den entgangenen Geschäftsgewinn als Schadensersatz geltend machen.

6 Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrechte

- 6.1 Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag im Eigentum der Verkäuferin; im Fall, dass der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit ist, auch darüber hinaus aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich aller Forderungen, die der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen.
- 6.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7 Haftung für Sach- und Rechtsmängel

- 7.1 Soweit Mängel vorliegen, stehen dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Sind an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt, so gelten ergänzend die §§ 377 ff. HGB.
- 7.2 Schäden, die durch unsachgemäße Handlungen des Kunden bei Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen die Verkäuferin.
- 7.3 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so soll der Kunde dies unbeschadet seiner bestehenden Gewährleistungsrechte beim Spediteur/ Frachtdienst reklamieren und durch eine E-Mail oder telefonisch mit der Verkäuferin Kontakt aufnehmen, damit diese etwaige Rechte gegenüber dem Spediteur/ Frachtdienst wahren kann.
- 7.4 Mängel sind vom Kunden innerhalb einer Gewährleistungsfrist von zwei Jahren gegenüber der Verkäuferin zu rügen. Ist der Kunde Unternehmer, so beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.
- 7.5 Die vorstehenden Verkürzungen gelten nicht, soweit die Verkäuferin einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat, und nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines von der Verkäuferin zu vertretenden Mangels gerichtet oder die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der Verkäuferin oder ihrer Erfüllungsgehilfen gestützt sind.
- 7.6 Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist die Verkäuferin zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8 Haftungsausschluss

- 8.1 Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet die Verkäuferin unbeschränkt, sofern die haftungsbegründenden Pflichtverletzungen vorsätzlich oder grob fahrlässig begangen worden sind. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Verkäuferin nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie Kardinalpflichten und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet die Verkäuferin nicht.
- 8.2 Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.3 Ist die Haftung der Verkäuferin ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9 Teilnahmebedingungen für das Treueprogramm TMoments

- 9.1 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche Personen, die in ihrem Land das legale Alter für den Konsum von Spirituosen erreicht haben (z.B. Deutschland 18 Jahre, USA 21 Jahre) und ihren Wohnsitz in einem Land haben, für das TMoments angeboten wird. Als Wohnsitz gilt der tatsächliche räumliche Lebensmittelpunkt (Hauptwohnsitz z. B. Hauptwohnung) des Teilnehmers. Angaben zur Person sowie zum Wohnsitz sind korrekt und wahrheitsgemäß zu machen und auf Anfrage gegenüber dem Betreiber nachzuweisen. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am TMoments besteht nicht. Die Verkäuferin kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme am TMoments verweigern.
- 9.2 Die Teilnahme beginnt ab Anmeldung eines Kunden zum TierraMonte Newsletter. Sollte der Anmelder bereits Abonnent des TierraMonte Newsletters sein, ist ein erneuter Antrag auf Eröffnung eines weiteren persönlichen Treuekontos unzulässig, d. h. je natürlicher Person darf nur ein Konto eröffnet und geführt werden. Zum Nachweis der Teilnahme am TMoments erhält der neue Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail mit seiner Treuepunkte-Nummer. Ab Start des Programms (01.05.2020) werden alle Kunden, die sich bis dahin für den TierraMonte Newsletter angemeldet sind, automatisch dem Punktesystem zugeordnet. **Wenn Kunden dies nicht möchten, können sie sich jederzeit von dem Punktesystem abmelden indem sie eine E-Mail an moments@tierra-monte.com schreiben.**
- 9.3 Im Rahmen vom TMoments werden verschiedene Status vergeben, die den Status des Teilnehmers festlegen (z. B. Silver, Gold, Platin). Der jeweilige Status richtet sich in der Regel nach der Anzahl der gesammelten Punkte im TierraMonte Webshop (www.tierra-monte.com) in einem vorgegebenen Zeitraum. Nach Ablauf des vorgegebenen Zeitraums beginnt die Zählung der Punkte von Neuem. Aktionsbedingt können andere Voraussetzungen zur Erlangung eines Status gelten (z. B. die Anzahl gesammelter Punkte in einem vorgegebenen Zeitraum). Mit jedem Status gehen unterschiedliche Vorteile einher. Nähere Informationen zu den Qualifikationskriterien, zur zeitlichen Dauer eines Status sowie den damit verbundenen Vorteilen werden in den TierraMonte Kommunikationsmedien dargestellt.
- 9.4 **Funktionsweise des Programms TMoments:**
- 9.4.1 Allgemeines
Die rechnerische Basis von TMoments sind Punkte, die auf dem Kundenkonto des Teilnehmers verbucht werden. Die Punkte können ausschließlich zu solchen Zwecken verwendet werden, die in den Teilnahmebedingungen, weiteren Programmunterlagen oder den TierraMonte Kommunikationsmedien ausdrücklich aufgeführt sind. Je nach umgesetztem Betrag im TierraMonte

Webshop werden Punkte pro Quartal gezählt, können im Rahmen eines Programm gesammelt werden und berechtigen nach Erreichen eines Status zum Erwerb verschiedener Vorteile.

9.4.2 Punktestand

Den aktuellen Stand des Punktekontos wird dem Teilnehmer mindestens einmal zum Quartalsende per E-Mail mitgeteilt. Darüber hinaus erhält der Teilnehmer, der das TMoments in bestimmtem Umfang aktiv nutzt, eine regelmäßige Information über den aktuellen Kontostand, vorausgesetzt, der Teilnehmer bleibt für die TierraMonte Online Newsletter-Kommunikation angemeldet. Die Versendung kann entfallen, sofern TMoments eine Punkteübersicht generell ausschließlich in einem Internet-Punktekonto zur Verfügung stellt. Eine Vervielfältigung oder Ersatzlieferung von Punkteauszügen ist nicht möglich.

9.4.3 Punkteerwerb

Der Punkteerwerb ist ab Teilnahmebeginn möglich. Punkte können nur für vom Teilnehmer selbst in Anspruch genommene Leistungen auf seinem persönlichen Punktekonto gutgeschrieben werden. Bei der Inanspruchnahme von Leistungen der TMoments Punkte muss der Leistungsempfänger der TMoments Teilnehmer sein, damit die Gutschrift von Punkten erfolgen kann. Der Rechnungsempfänger ist hierbei unerheblich.

Für einen Kauf, der vor Eröffnung des Punktekontos getätigt wird, können Punkte nach dem unten benannten Verfahren gutgeschrieben werden.

Sonstige zeitlich begrenzte oder dauerhafte Möglichkeiten des Punkteerwerbs und deren Bedingungen werden gesondert in den TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben.

9.4.4 Ausschluss der Gutschrift von Punkten

Für bestimmte Leistungen kann eine Punktegutschrift vor dem Erwerb der jeweiligen Leistung durch einen entsprechenden Hinweis an den Teilnehmer ausgeschlossen werden. Die Punktegutschrift ist ebenfalls ausgeschlossen für rückerstattete oder unrechtmäßig erworbene Produkte (z.B. Retouren). Gleiches gilt in sonstigen Fällen der Rückerstattung der zum Punktesammeln berechtigenden Leistung.

9.4.5 Verfahren der Gutschrift

Punkte werden dem Teilnehmerkonto automatisch gutgeschrieben, wenn bei Kauf im Webshop eine Verbindung (E-Mailabgleich) zu einem bestehenden TierraMonte Newsletter Abonnement nachvollzogen werden kann. Besteht zum Zeitpunkt der Transaktion im Webshop noch kein gültiges Newsletter Abonnement, kann der Teilnehmer seinen Anspruch auf Nachtrag der gesammelten Punkte, bis zu drei Monate nach getätigtem Kauf geltend machen. Voraussetzung dafür ist, dass der Teilnehmer ein gültiges TierraMonte Newsletter Abonnement eingeht. Die Gutschrift erfolgt nach abgeschlossenem Zahlungsprozess der berechtigten Leistung.

Fälschlicherweise nicht automatisch erfasste Punkte können dem Teilnehmerkonto innerhalb von drei Monaten nach der Inanspruchnahme der Leistung gutgeschrieben werden. Für diesen Fall ist von dem Teilnehmer eine E-Mail mit der Bitte um Nacherfassung der Punkte an moments@tierra-monte.com zu versenden.

Ist eine Punktegutschrift trotz Vorliegens eines Ausschlussgrundes gemäß Ziffer 9.4.4 oder aus sonstigen Gründen zu Unrecht erfolgt oder liegt ein Missbrauch durch den Teilnehmer vor, behält sich die Verkäuferin das Recht zur Rückbuchung oder Zurückhaltung der entsprechenden Gutschrift vor.

9.4.6 Status und Prämien

Jeder Teilnehmer bekommt für seinen Status vorgesehene Prämien in Form von Gutscheinen per E-Mail zugeschickt. Diese Gutscheine sind in der Regel für 3 Monate gültig. Jede andere Gültigkeitsdauer wird explizit in den jeweils aktuellen TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben. Je nach Status der Teilnehmer sind unterschiedliche Gutscheine und Ermäßigungen vorgegeben. Die jeweils aktuell gültigen Ermäßigungen finden Sie jederzeit in den aktuellen TierraMonte Kommunikationsprämien.

Prämien können nicht an andere Personen verschenkt werden und auch nicht in andere Prämien oder Geldbeträge umgetauscht werden. Im Übrigen sind der Verkauf, der Tausch, das Anbieten zur Versteigerung oder die sonstige Weitergabe von Prämien an Dritte untersagt. Ebenso untersagt sind die Vermittlung des An- oder Verkaufs von Prämien, der unberechtigte Erwerb sowie die unberechtigte Inanspruchnahme von Prämien.

Ein Teilnehmer handelt missbräuchlich im Sinne dieser Teilnahmebedingungen, wenn er durch sein Handeln soeben aufgeführten Regelungen (Übertragung/Handel von Punkten und Weitergabe von Prämien) erfüllt. Bei einem vom Teilnehmer zu vertretenden Missbrauch behält sich die Verkäuferin das Recht vor, die Prämien zu sperren bzw. einzuziehen oder die Ausstellung einer Prämie bzw. die Einlösung zu verweigern. Das Recht zur Kündigung sowie das Recht, weitergehende Ansprüche gegen den Teilnehmer, einschließlich Schadensersatz, geltend zu machen, bleiben hiervon unberührt. Betrifft der Missbrauch eine Prämie in Form eines Gutscheins, behält sich die Verkäuferin darüber hinaus vor, die tatsächlichen Kosten nachzukalkulieren und diese dem Teilnehmer in Rechnung zu stellen. Dem Teilnehmer bleibt in allen Fällen der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Der Status eines Teilnehmers wird zu Anfang eines jeden Quartals neu berechnet und errechnet sich anhand der Umsätze im TierraMonte Webshop aus den letzten 12 Monaten. Das heißt, wenn sich der Status zum Quartalswechsel verändert, errechnet sich der Status aus den gesamten Umsätzen die in den letzten 12 Monaten auf dem Webshop unter dem angegebenen Konto getätigt wurden.

9.5 Verstoß gegen Teilnahmebedingungen, Kontosperrung, Vertragsbeendigung

9.5.1 Kündigung, Sperrung, Ausschluss von Programmteilnahme

Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform ordentlich kündigen. Eine ordentliche Kündigung durch die Verkäuferin ist ohne Angabe von Gründen nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen möglich.

Unabhängig vom Status können eine fristlose außerordentliche Kündigung durch die Verkäuferin sowie ein Ausschluss von der Programmteilnahme aus wichtigem Grund mit Wirkung für die Zukunft erfolgen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem schuldhaften schwerwiegenden Verstoß des Teilnehmers gegen die Teilnahmebedingungen. Gleiches gilt im Falle eines Missbrauchs sowie bei wesentlichen Falschangaben, belästigendem oder schädigendem Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder Kunden der Verkäuferin. Außer in den Fällen von § 323 Abs. 2 BGB ist eine außerordentliche Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig.

In den Fällen des vorherigen Absatzes kann die Verkäuferin anstelle der Ausübung des Kündigungsrechts auch die Vergabe eines Status ablehnen oder einen bestehenden Status durch einseitige Erklärung fristlos beenden. Ferner hat die Verkäuferin die Befugnis, das Teilnehmerkonto zu sperren. Die Befugnis zur Sperrung besteht auch bei objektiven Verdachtsmomenten für das Vorliegen eines wichtigen Grundes, und zwar für einen Zeitraum, der zur angemessenen Prüfung des Sachverhalts erforderlich ist. Ansprüche des Teilnehmers wegen einer nach den vorstehenden Regelungen berechtigten Sperrung bestehen nicht. Nach der durch die Verkäuferin erklärten Kündigung ist die erneute Teilnahme an TMoments unzulässig. Für die Abwicklung der Beziehung nach einer Kündigung gelten diese Teilnahmebedingungen weiter.

9.5.2 Punkte bei Kündigung

Im Falle der ordentlichen Kündigung durch den Teilnehmer oder durch die Verkäuferin behalten die Punkte ihre Gültigkeit für einen Zeitraum von zwölf Monaten, im Falle außerordentlicher Kündigung durch die Verkäuferin für einen Zeitraum von sechs Monaten nach Zugang der Kündigung sofern nicht ein früherer Verfall gemäß vorheriger Regelungen eintritt.

9.5.3 Programmbeendigung

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, TMoments jederzeit einzustellen und die Teilnahmeverträge ordentlich zu kündigen. Auf solche Kündigungen finden die vorangehenden Ziffern entsprechende Anwendung. Gleiches gilt für den Fall, dass TMoments durch ein anderes Programm ersetzt wird. In diesem Fall hat auch der Teilnehmer das Recht zur Kündigung. Gleiches gilt, wenn sich die Betreiber von TMoments ändern sollten.

9.6 Haftung

Für Schäden, die Teilnehmern im Zusammenhang mit ihrer Teilnahme entstehen, gilt Folgendes: Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie ist die Haftung unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist die Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist - außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz - ausgeschlossen.

9.7 Datenschutz

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden von der Verkäuferin zur Durchführung von TMoments erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen zur Durchführung des TMomentss und dem Datenumgang finden sich unter www.tierra-monte.com/datenschutz

Zu diesen Daten gehören insbesondere die vom Teilnehmer bei seiner Anmeldung und sodann im Laufe seiner Teilnahme angegebenen Daten („Stammdaten“) sowie die im Zusammenhang mit seiner Teilnahme, insbesondere mit dem Sammeln und Einlösen von Punkten („Programmdaten“).

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur zur Verwaltung, Weiterentwicklung oder Vermarktung von TMoments im Rahmen eines Datenverarbeitungsabkommens.

Darüberhinaus hat die Verkäuferin ihre Kundenbindungsaktivitäten gebündelt. Hierzu werden die Stammdaten der Teilnehmer in einer gemeinsamen Datenbank verwaltet. Diese Daten können insbesondere in zusammengefasster Form (also ohne die Möglichkeit der Identifizierung eines bestimmten Teilnehmers) für Analysen zur Verwaltung, Weiterentwicklung und Vermarktung von TMoments verarbeitet und genutzt werden.

Über die vorgenannten Zwecke hinaus können personenbezogene Daten auf Grundlage einer vom Teilnehmer gesondert erteilten Einwilligung durch die Verkäuferin auch für weitere Zwecke (insbesondere die Zusendung von Informationen zu TMoments oder von Angeboten einschließlich von Analysen zur Vorbereitung solcher Zusendungen) verarbeitet und genutzt werden.

Weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei TMoments finden sich im Datenschutzhinweis der Verkäuferin. Dieser ist unter www.tierra-monte.com/datenschutz abrufbar oder kann durch eine E-Mail an die [TierraMonte-Datenschutzbeauftragte \(info@tierra-monte.com\)](mailto:info@tierra-monte.com) angefordert werden.

9.8 Änderungen des Programms oder der Teilnahmebedingungen

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen, der Prämien, der Status-Tabelle oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für TMoments vorzunehmen, sofern der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Schadensersatzansprüche von Teilnehmern gegen die Betreiber wegen gesetzbedingter länderspezifischer Änderungen sind ausgeschlossen.

Änderungen oder Ergänzungen der Prämien, der Status-Tabelle oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für TMoments werden in den TierraMonte Kommunikationsmedien bekannt gegeben. Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Die Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn ein Teilnehmer nicht innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntgabe in Textform Widerspruch einlegt. Die Verkäuferin wird auf diese Folge bei Bekanntgabe besonders hinweisen. Widerspricht ein Teilnehmer der Änderung oder Ergänzung, so kann seine Teilnahme durch ordentliche Kündigung beendet werden.

10 Datenschutz

- 10.1 Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von der Verkäuferin auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die gespeicherten persönlichen Daten werden von der Verkäuferin selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Weitere Informationen kann der Kunde der Datenschutzerklärung der Verkäuferin entnehmen.
- 10.2 Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Verkäuferin ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Bestellvorgängen erfolgt die Löschung nach Abschluss des Bestellvorgangs.

11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

- 11.1 Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Verkäuferin und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- 11.2 Gerichtsstand ist München, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Entsprechendes gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 11.3 Verbraucher haben die Möglichkeit, eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Dort finden sich Informationen über die Online-Streitbeilegung und sie dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen resultieren.
- 11.4 Darüber hinaus ist die Verkäuferin bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

12 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

12.1 Ist der Kunde eine natürliche Person, die einen Vertrag mit dem Verkäufer abschließt zu einem Zweck, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

12.2 Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde oder zur Lieferung versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

12.3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*TierraMonte GmbH, Dreifaltigkeitsplatz 2, 80331 München, E-Mail: info@tierra-monte.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Muster nutzen)

- An *TierraMonte GmbH, Dreifaltigkeitsplatz 2, 80331 München, E-Mail: info@tierra-monte.de:*

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über *den Kauf der folgenden Waren (*)*/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes